RAPPEL PRODUIT

Chers clients,

La marque Ravene souhaite vous informer d'une mesure de rappel concernant l'argile TENDIFLEX + référence : 718 039 150 et 718 039 400. Lors de leurs contrôles qualité, RAVENE a identifié la potentielle non-conformité de certains lots qui sont les suivants :
YD09, YD25, YF04A, YF18A, YF24, YG12B, YG22A, YI09, YI20.

Si vous avez déjà utilisé votre produit entièrement ou partiellement, vous aurez peut-être remarqué une coloration inhabituelle du produit ou encore une odeur particulière. Nous tenions à vous rassurer sur le caractère inoffensif de ce produit pour les chevaux.

Cependant, par mesure de précaution et pour garantir votre satisfaction optimale, nous vous demandons :

- De ne pas utiliser votre pot de Tendiflex si vous ne l'avez pas encore ouvert ou d'arrêter de l'utiliser si vous l'avez consommé partiellement.
- De retourner votre pot de Tendiflex en magasin afin de procéder au remboursement de celui-ci.

Cette action est réalisée dans un souci de transparence et pour continuer à vous offrir des produits qui répondent aux plus hauts standards de qualité. Nous vous remercions sincèrement pour votre confiance et restons à votre entière disposition pour toute information complémentaire.



L'équipe PADD